POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur et au Règlement européen (UE) 2016/679, VERTICAL, le Prestataire, souhaite informer de manière claire et transparente les Utilisateurs sur le traitement de leurs données personnelles dans le cadre des formations prestées et des contacts pris au travers du site internet.

La présente politique de confidentialité a pour but de préciser :

- Les données personnelles collectées, la nature et le fondement du traitement,
- Les destinataires de ces données,
- Leur durée de conservation par le Prestataire,
- Les droits dont disposent les Utilisateurs concernant leurs données,
- Les coordonnées du responsable du traitement et de la CNIL.

Cette politique complète les mentions légales, les Conditions Générales d'Utilisation et la politique du site en matière de cookies.

Définitions

Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

Traitement : toute opération appliquée à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la consultation, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Responsable du traitement

Le Responsable du traitement est la société VERTICAL, société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € dont le siège social est fixé au 33 Boulevard du Général Leclerc, 06240 Beausoleil immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 808 382 741.

Nous sommes joignables par email à l'adresse électronique suivante : contact@vertical-support.fr

Catégories de données collectées

Lors de la création des comptes, Les données personnelles reçues directement des Utilisateurs sont les suivantes :

Pour le représentant légal d'une société Cliente :

- Civilité
- Nom et Prénom
- Fonction

Pour les Apprenants :

- Civilité
- Nom et Prénom
- Téléphone
- E-mail
- IBAN pour la mise en place du système de prélèvement

Finalité et base juridique des traitements

Ces données sont collectées, conservées et utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution des services proposés par Vertical, c'est à dire :

- La création et la gestion des comptes Clients et Apprenants dans notre base de donnée
- L'élaboration des tableaux de bord et des outils de suivi intégrés à notre outil de suivi
- Les inscriptions aux formations, séances de coaching et, le cas échéant, le paiement attaché à ces inscriptions,
- Les communications relatives aux formations telles que relance d'inscription, confirmation, report, annulation, information quant à l'organisation de la formation, envoi de support et de questionnaire de satisfaction et évaluation.

Ces données sont également collectées, utilisées et conservées pour répondre à des obligations légales telles que les communications administratives ou obligatoires concernant les inscriptions aux formations, la résolution des litiges ou la réponse à un injonction administrative.

Ces données sont collectées, utilisées et conservées pour informer les Utilisateurs de nouveaux services ou nouvelles programmations de formation et de coaching. Ce traitement résultant d'une démarche commerciale, les Utilisateurs peuvent y renoncer (cf paragraphe Droits des personnes).

Ces données sont enfin collectées, utilisées et conservées pour informer les prestataires de formations externes partenaires lorsque la formation est déléguée à un formateur ou organisme de formation autre que Vertical et pour qu'ils prennent contact avec le client afin d'organiser la formation.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de la fermeture du compte ou 5 ans à compter de la dernière formation/séance de coaching réalisée.

Destinataires

Les données sont transmises à nos partenaires, organismes de formation, établissements bancaires, administration, autorité de contrôle, CNIL.

Droit des personnes

Toute personne concernée par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application et aux conditions prévues par le règlement européen 2016/679 et la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données,
- Droit à la portabilité des données,
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier ou email à contact@vertical-support.fr .

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 Place de Fontenoy- TSA 80715- 75334 PARIS CEDEX – tel : 01 53 73 22 22- www.cnil.fr

Utilisation de cookies

1. Définitions : cookie
2. Type de traceurs utilisés et nom des sociétés tierces et renvoi vers leur politique de cookies
3. Base légale : intérêt légitime, consentement...
4. Durée : la durée de vie des traceurs et la durée de conservation des données collectées
5. Droits des personnes : rappeler les droits des internautes et notamment l'option pour désactiver les cookies